



Government of Canada
Gouvernement du Canada

Government Publications

Info Source

Access to Information Act

Canada

The *Access to Information Act* entitles you to examine or obtain the information contained in federal government records. For guidance on how to obtain information of a personal nature, please see the brochure on the *Privacy Act*.

The Access to Information Act

The *Access to Information Act* gives Canadian citizens as well as people and corporations present in Canada the right to have access to information in federal government records. The *Act* ensures that you can ask for information and, if it is not exempt or excluded, the federal government must let you see it or give you a copy.

However, because much of the information the Canadian government has in its files is accessible, *Info Source* may be a much simpler way to find what you want, without making a formal written request under the *Act*.

Info Source – a starting point

Info Source (Sources of Federal Government Information) is an easy-to-use book and computer database that makes it easier than ever to locate information held by the federal government and tells you how to obtain it – no matter what form it is in, including letters, memos, reports, photographs, films, microfilms and computerized data.

The *Info Source* system has replaced the *Index to Personal Information* and the *Access Register*, two publications you might have seen or used before.

More than 7,500 locations – *Info Source* is available across Canada in many convenient locations including most major public and academic libraries, constituency offices of Members of Parliament and Canada Employment and Immigration Commission offices.

Info Source – the book and computer database

Just about all sources of government information can be found in the *Info Source* book and computer database, which are available in English and French. Designed to make it easy to locate departments, programs and phone numbers of people who can help, they also provide easy-to-read descriptions of all information records. In addition, update bulletins will be sent to each location twice a year.

Info Source contains information such as:

- an outline of the organization of each government department or agency, including its history, legislative responsibilities and programs
- descriptions of program records and personal information banks held by the government
- a list of phone numbers of people who can help
- how to make a formal request under the *Access to Information Act*

At locations that have the database, an experienced person will be available to help you with your search.

Guide to Sources of Federal Information

Along with the *Info Source* book or database, all locations have a helpful directory, the *Guide to Sources of Federal Information*, that lists public enquiries points, departmental libraries and other relevant offices in the federal government where information is available.

Using the Access to Information Act

The new *Info Source* system will provide a guide to most of the information you are seeking.

However, although *Info Source* is an easy way to locate information, you have the right to apply formally for information under the *Access to Information Act*.

Some information may be exempt or excluded under the *Access to Information Act*.

Exemptions: Exemptions protect certain kinds of information that could cause harm if released. For example, some information on national security, law enforcement or trade secrets falls into this category.

Exclusions: The *Act* does not apply to information that is already available publicly, such as publications or material in libraries and museums. Cabinet documents are also excluded. Furthermore, the *Act* cannot give you access to records that are not controlled by the federal government, such as those maintained by provincial or municipal governments or by private organizations like banks and credit bureaus.

An Access Co-ordinator's office can help

– Each federal government department or agency has an Access Co-ordinator whose office can help you identify the records you wish to see. All Access Co-ordinators' offices are listed in *Info Source*.

How to apply

Once you have decided to make a formal request under the *Act*, there are certain simple procedures to follow.

1. Decide which department or agency is most likely to have the information you want.
2. Send either a signed letter saying you are requesting information under the *Access to Information Act* or a completed Access to Information Request form to the federal department or agency you think has the information you want. The forms can be picked up wherever *Info Source* is available.
3. Include an application fee of \$5 (subject to change) for each request. Additional costs may be charged. You will be notified *in advance* of additional costs and you may be asked to make a deposit.

Turnaround time – Government departments must acknowledge your request within 30 days. However, in special cases, they may need more time to process your request. If you feel it's taking too long, you can complain to the Information Commissioner.

Reading rooms – For your convenience, all federal government departments and agencies and their offices across the country have a room set aside where you can examine the records you requested. Of course, if you prefer, copies of the records will be sent to you.

The Information Commissioner

The Information Commissioner investigates formal complaints from members of the public arising from the *Access to Information Act* about the denial of access to information, fees charged for access, the time taken to respond to requests, refusal to give access in the official language requested, the *Info Source* book and computer database and other matters that relate to requesting or obtaining access to records.

If the Information Commissioner recommends that you be given access and the department or agency still refuses, an appeal may be made to the Federal Court.

The Information Commissioner is located at:

Tower B, Place de Ville
3rd Floor, 112 Kent Street
Ottawa, Ontario
K1A 1H3
Telephone: 995-2410 (Ottawa-Hull)
1-800-267-0441 (national toll free)

If you would like a copy of the *Info Source* book or brochure, or the *Privacy Act* brochure, please contact:

Treasury Board Distribution Centre
(613) 995-2855

For information on subscribing to the *Info Source* database, please call:

Treasury Board of Canada
Information Management Practices
(613) 957-2486 or 957-2456

If you would like to know more about the *Access to Information Act* or *Info Source*, please contact:

Communications Division
Treasury Board of Canada
9th Floor, L'Esplanade Laurier
East Tower, 140 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 0R5
Telephone: (613) 957-2400



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Info Source

Loi sur l'accès
à l'information

Canada

La *Loi sur l'accès à l'information* vous donne le droit d'examiner les dossiers du gouvernement fédéral, ou d'obtenir l'information qu'ils contiennent. Si vous désirez en savoir davantage sur la façon d'accéder aux renseignements que le gouvernement détient à votre sujet, veuillez consulter la brochure sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

La Loi sur l'accès à l'information

La *Loi sur l'accès à l'information* donne aux citoyens canadiens ainsi qu'aux personnes et sociétés présentes au Canada le droit d'accès à l'information contenue dans les dossiers fédéraux. La *Loi* vous assure de la possibilité de faire une demande de renseignements, et, à condition que ces renseignements ne soient pas exceptés ou exclus de son champ d'application, le gouvernement fédéral devra vous permettre de les voir ou vous en donner une copie.

Cependant, étant donné qu'une grande partie de l'information que détient le gouvernement fédéral est déjà accessible, **Info Source** vous offre une façon simple de trouver les renseignements que vous cherchez, sans qu'il soit nécessaire de recourir à une demande écrite officielle en vertu de la *Loi*.

Info Source – un point de départ

Info Source (Sources de renseignements fédéraux) se présente sous forme de publication et de base de données qui sont faciles d'emploi et qui rendront plus aisée que jamais la tâche de repérer l'information détenue par le gouvernement fédéral. Vous pouvez accéder aux renseignements, quelle qu'en soit la forme : lettres, notes de service, rapports, photographies, films, micro-films, et données informatisées.

Le système **Info Source** a remplacé le *Répertoire des renseignements personnels* et le *Registre d'accès*, deux volumes que vous avez peut-être vus et utilisés auparavant.

Plus de 7 500 points d'accès – Info Source est disponible dans un grand nombre de points d'accès à travers le Canada – y compris la plupart des grandes bibliothèques publiques et académiques, les bureaux de circonscription des députés fédéraux et les bureaux de la Commission de l'emploi et de l'immigration.

Info Source – la publication et la base de données

La publication et la base de données **Info Source**, disponibles en anglais et en français, vous indiquent pratiquement toutes les sources de renseignements gouvernementaux. Conçu de façon à vous aider à repérer les ministères, les programmes et le numéro de téléphone des personnes qui peuvent vous aider, le système **Info Source** vous offre des descriptions faciles à lire de tous les dossiers d'information du gouvernement. De plus, des bulletins de mise à jour sont distribués deux fois par année à tous les points d'accès.

Info Source contient des renseignements tels que :

- un profil de l'organisation de chaque ministère ou agence du gouvernement, y compris son historique, ses responsabilités en vertu de la loi et ses programmes
- la description des dossiers de programmes et des fichiers de renseignements personnels détenus par le gouvernement
- le numéro de téléphone des personnes qui peuvent vous aider

- la façon de faire une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*

À chaque point d'accès à la base de données, une personne avec l'expérience nécessaire sera disponible pour vous aider dans vos recherches.

Guide des sources de renseignements fédéraux

En plus de la publication et de la base de données **Info Source**, vous trouverez aux points d'accès un autre répertoire utile, le **Guide des sources de renseignements fédéraux**. Ce répertoire énumère les services de renseignements, les bibliothèques ministérielles, et les autres bureaux du gouvernement fédéral où l'on peut obtenir de l'information.

Les applications de la Loi sur l'accès à l'information

Le nouveau système **Info Source** vous guidera vers la majeure partie de l'information que vous recherchez.

Alors qu'**Info Source** vous guidera pour repérer les renseignements que vous désirez, vous avez cependant le droit de faire une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*.

Il est à noter que certains renseignements pourraient être exceptés ou exclus du champ d'application de la *Loi sur l'accès à l'information* :

Exceptions – les cas d'exceptions protègent certains genres de renseignements dont la divulgation pourrait être dommageable. Par exemple, certains renseignements relatifs à la sécurité nationale, à l'exécution de la loi ou aux secrets de commerce entrent dans cette catégorie.

Documents exclus – la *Loi* ne s'applique pas aux renseignements qui sont déjà disponibles au grand public, par exemple les publications et les ressources des bibliothèques et des musées. Les documents du Cabinet sont également exclus. Bien entendu, la *Loi* ne peut vous donner accès aux renseignements qui ne sont pas sous le contrôle du gouvernement fédéral – tels que les renseignements détenus par les gouvernements provinciaux ou municipaux, ou par les organismes privés comme les banques commerciales et les bureaux de crédit.

Le bureau d'un coordonnateur de l'AIPRP peut vous aider – Chaque ministère ou agence du gouvernement fédéral est doté d'un coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP) dont le bureau peut vous aider à identifier les dossiers que vous désirez voir. Vous retrouverez dans l'introduction d'**Info Source** une liste de tous les bureaux des coordonnateurs de l'AIPRP.

Comment faire une demande

Lorsque vous avez décidé de faire une demande officielle en vertu de la *Loi*, il y a quelques simples formalités à suivre :

1. Décidez quel ministère ou agence est le plus apte à avoir les renseignements que vous recherchez.
2. Vous pouvez faire parvenir soit une lettre avec votre signature dans laquelle vous indiquez qu'il s'agit d'une demande faite en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*, ou un formulaire d'accès à l'information dûment rempli au ministère ou agence du gouvernement fédéral que vous avez identifié comme détenant les renseignements que vous désirez. Les formulaires peuvent être obtenus à tous les points d'accès à **Info Source**.

3. Des frais de demande de 5,00 \$ (sujets à être modifiés) doivent accompagner chaque demande. Il pourrait y avoir des coûts supplémentaires. Cependant, vous serez avisé à l'avance s'il y a des coûts additionnels, et il est possible qu'on vous demande de verser un dépôt.

Les délais – Les ministères du gouvernement doivent accuser réception de votre demande à l'intérieur d'une période de 30 jours. Cependant, dans certains cas spéciaux, plus de temps pourrait être nécessaire pour exécuter votre demande. Si vous considérez que le temps requis est trop long, vous pouvez logger une plainte auprès du Commissaire à l'information.

Salles de lecture – Pour vous faciliter l'accès à leurs dossiers, tous les ministères et agences du gouvernement fédéral et leurs bureaux à travers le pays ont une salle de consultation des documents où vous pouvez examiner les documents que vous avez demandé. Mais si vous préférez, on peut aussi vous faire parvenir une photocopie de ces documents.

Le Commissaire à l'information

Le Commissaire à l'information examine toute plainte officielle venant du public en relation avec la *Loi sur l'accès à l'information*, portant soit sur le refus d'accès à l'information, les frais exigés pour exécuter une demande, le laps de temps requis pour répondre aux demandes, le refus d'accès dans la langue officielle de préférence, la publication ou la base de données **Info Source** ou toute autre question relative à une demande d'accès ou à l'obtention des renseignements.

S'il arrivait que le Commissaire à l'information recommande que le ministère ou l'agence vous donne accès à l'information et

que cet accès vous soit quand même refusé, vous pourriez en appeler à la Cour fédérale.

Le Commissaire à l'information est à l'adresse suivante :

Tour B, Place de Ville
112, rue Kent, 3^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 1H3
Téléphone : 995-2410 (pour Ottawa-Hull)
1-800-267-0441 (sans frais partout au Canada)

Si vous désirez recevoir un exemplaire de la publication ou de la brochure **Info Source**, ou de la brochure sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, veuillez vous adresser à :

Centre de distribution
du Conseil du trésor
(613) 995-2855

Afin d'obtenir des renseignements sur l'abonnement à la base de données **Info Source**, communiquez avec :

Conseil du Trésor du Canada
Pratiques de gestion de l'information
(613) 957-2486 or 957-2456

Si vous désirez en savoir davantage sur la *Loi sur l'accès à l'information* ou sur **Info Source**, veuillez communiquer avec :

Division des communications
Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier, tour est
140, rue O'Connor, 9^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 0R5
Téléphone : (613) 957-2400



Imprimé sur papier recyclé